



## **BILANCIO SOCIALE DELLA SOC. COOP. SOCIALE FARO 85**

**ANNO 2021**

### **OBIETTIVI E DESTINATARI**

La sua impostazione deve assolvere alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza. Infatti, l'ottica con cui viene steso è quella di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della cooperativa. La sua diffusione segue più canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito internet, copie cartacee disponibili a richiesta nella sede sociale per tutte le persone interessate; verso l'interno, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno.

### **METODOLOGIA**

La redazione del bilancio sociale, sebbene dapprima poteva essere una scelta, adesso è imposto dalla normativa vigente e riguardante gli enti del terzo settore. Tutti i servizi della cooperativa contribuiscono con l'apporto di dati e tutte le persone della sede, secondo le proprie competenze, si occupano delle elaborazioni statistiche e dei commenti.

La bozza viene quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci.

## IDENTITA'

### **ORIGINI E MOTIVAZIONI: LA STORIA**

La Faro 85 - Cooperativa Sociale onlus - ha sede amministrativa a Messina, in viale San Martino is.30 n.369.

Come riportato dallo statuto, lo scopo della cooperativa è: “con spirito mutualistico e senza finalità di speculative di attivare e gestire servizi socio-psico-assistenziali alla prevenzione, atti a rimuovere gli ostacoli fisici e psichici per garantire alle persone di ogni condizione la piena realizzazione della propria personalità; gestire servizi domiciliari in favore delle famiglie in situazioni di disagio in particolare agli anziani, garantendone la permanenza nel proprio ambiente; gestire tutti i servizi relativi alla L. n. 87 del 1981 con particolare riferimento all'aiuto domestico ed all'assistenza infermieristica domiciliare; gestire servizi residenziali diurni di prevenzione e riabilitazione psico-motoria, di animazione culturale e di risocializzazione; assistere gli handicappati a domicilio e fornire loro le prestazioni necessarie anche di tipo residenziale diurne di cui alla legge regionale n. 68. La formazione professionale come strumento della programmazione economica, tendente a favorire l'occupazione e la produzione del lavoro in armonia con il processo scientifico e tecnologico; la promozione e gestione di corsi di formazione professionale in campo sanitario; l'organizzazione e gestione di corsi di formazione continua in medicina.

La Faro 85 è stata costituita il 25 gennaio 1985.

Il gruppo soci è stato pertanto fortemente motivato a lavorare in ambito cooperativo ponendosi i seguenti obiettivi:

- Partecipare collegialmente alla gestione dell'impresa
- sviluppare nuove attività e nuovi progetti che, grazie al supporto organizzativo e finanziario, potevano perseguire obiettivi di qualità e innovazione

- coniugare capacità professionali e motivazione sociale per affermare la cooperativa sul mercato dei servizi alla persona
- sviluppare le competenze professionali dei soci attraverso costanti percorsi formativi

### **SERVIZI SVOLTI DALLA COOPERATIVA**

La “Faro ‘85” nasce a Messina nel 1985, ad opera di un gruppo di persone già impegnate nei servizi sociali rivolti ad anziani e a persone con disabilità. Nel 1988, grazie alla solidità sociale raggiunta, ottiene la prima convenzione per il Servizio Assistenza Domiciliare Anziani (SADA) prima per il Comune di Pace del Mela, successivamente per sei quartieri della città di Messina.

A partire dagli anni novanta, la Faro 85 si proietta verso una dimensione provinciale. Gestisce, infatti, il Servizio ADA presso i comuni di Roccalumera, Venetico, Itala, Roccavaldina, Monforte S. Giorgio e Spadafora, ed il Servizio di Assistenza Domiciliare ai Disabili (ADD) dal 1990 e il Servizio di Segretariato Sociale (SS) presso il comune di Capo d’Orlando; mentre, nell’anno 1994 inizia la gestione, in convenzione con il Comune di Messina, di una Comunità Alloggio per Disabili denominata “Villa Lucciola”.

Nel 1995 la Cooperativa stipula con il comune di Palermo la convenzione per il SADA e, nell’anno 1996 con il Comune di Messina, l’Assistenza Igienico-Personale (AIP) rivolta a soggetti portatori di handicap inseriti in contesti scolastici<sup>88</sup>. Nel corso dello stesso anno ottiene una convenzione con il Comune di Messina per l’Aiuto Domestico per persone con disabilità, con i Comuni di Falcone, Torregrotta, Oliveri e Malvagna per il SADA, con il comune di Rometta per il Segretariato Sociale e per il Servizio Sociale Professionale.

Nel 2000 la Faro ‘85 si aggiudica l’AIP presso il Comune di Barcellona Pozzo di Gotto, mentre nel 2001 aggiunge ai suoi servizi la gestione

integrata, di un Centro socio-riabilitativo per soggetti con gravi disabilità e di un Centro diurno (affidati dall'Istituzione dei Servizi Sociali del Comune di Messina e dalla A.U.S.L. n°5 di Messina), presso L'Istituto don Orione di Messina Nel 2002, nell'ambito degli interventi rivolti all'infanzia ed all'adolescenza, la Cooperativa acquisisce la gestione del Centro di Aggregazione Giovanile (CAG) del Villaggio CEP di Messina e, nel 2003, del CAG del villaggi di Ponte Schiavo e del Servizio di Educativa Domiciliare (SED).

Dal 2004 ad oggi la Cooperativa gestisce a Messina la Residenza Sanitaria Assistenziale per anziani e per persone con disabilità (RSA), per un totale di 40 posti letto.

Dal 2007 a Floridia c/o l'Istituto Don Orione sono state attivate una Casa di Riposo per Anziani ed una Comunità Alloggio per inabili.

Oggi il principale obiettivo della Cooperativa, al di là degli aspetti meramente dimensionali, è quello di costituire un modello di efficienza organizzativa e di attenzione alle regole della competizione di mercato.

Al 31.12.2021 i soci della Faro 85 sono 72 e i dipendenti in servizio sono 88 unità.

### **Figure professionali impiegate**

La Cooperativa, per l'erogazione dei servizi, si avvale dell'attività lavorativa dei propri soci e di personale dipendente con le seguenti competenze professionali:

- Assistenti sociali
- Educatori professionali
- Dirigente di Comunità
- Animatori socio-culturali
- Operatori Socio Assistenziali

- Tecnici della riabilitazione motoria e funzionale
- Direttore Sanitario (Medicina Interna)
- Neurologo
- Infermieri professionali
- Operatori Socio Sanitari
- Terapista della riabilitazione
- Terapista della riabilitazione psichiatrica e psicosociale
- Amministrativi
- Economo
- Addetto alla contabilità
- Terminalisti
- Addetti alla manutenzione
- Addetti al Segretariato Sociale
- Ausiliari
- Autisti
- Cuochi
- Manutentori

### **Tipologia dei Servizi gestiti**

- Servizio Sociale e Professionale
- Segretariato Sociale
- Centro Socio Riabilitativo residenziale per disabili gravi
- Residenza Sanitaria Assistenziale per anziani disabili

## **Attività complementari**

Attività a cui la Cooperativa rivolge particolare attenzione, sono:

- Convenzioni con vari enti di formazione per attività di tirocinio;
- Convenzioni con l'A.S.P. N° 5 per stages e collaborazioni;
- Partenariato con diversi enti ed associazioni di volontariato per l'attuazione di progetti comuni in campo socio-assistenziale e sanitario;
- Realizzazione di corsi di formazione, aggiornamento e riqualificazione del personale.

### **Esperienze nel settore socio-assistenziale e sanitario**

- Settembre/Ottobre 1988: in regime di volontariato censimento popolazione anziana Comune di Messina;
- Settembre 1988/Aprile 1989: servizio di assistenza domiciliare anziani N.60 utenti Comune di Pace del Mela;
- dal 08/09/1988 al 31/12/1994: servizio di assistenza domiciliare agli anziani nella zona sud della città n.300 utenti Comune di Messina;
- dal 20/06/90 al 11/05/92: servizio di assistenza domiciliare ai soggetti portatori di handicap e segretariato sociale N.15 utenti Comune di Capo d'Orlando;
- dal 20/03/1989 al 31/12/1993: servizio di assistenza domiciliare agli anziani N.50 utenti Comune di Roccalumera;
- dal 01/03/1990 al 05/06/1990 e dal 01/10/1990 al 31/05/1994: servizio di assistenza domiciliare agli anziani N.80 utenti Comune di Venetico;
- dal 01/06/1990 al 30/09/1992: servizio di assistenza domiciliare agli anziani N.50 utenti Comune di Itala;
- dal 16/09/1991 al 30/06/1993: servizio di assistenza domiciliare agli anziani N.30 utenti Comune di Roccavaldina;
- Anno 1992: gita per inabili in regime di volontariato Comune di Capo d'Orlando;

- Anno 1992: soggiorni climatici per anziani in regime di volontariato Comune di Venetico;
- dal 16/09/1992 al 30/04/1993: servizio di assistenza domiciliare agli anziani N.60 utenti Comune di Spadafora;
- dal 01/06/93 al 30/07/93: servizio di assistenza domiciliare agli anziani N.50 utenti Comune di Itala;
- dal 01/09/1993 al 30/06/1994: servizio di assistenza domiciliare agli anziani N.30 utenti Comune di Roccavaldina;
- dal 13/12/1993 al 30/11/1994 servizio di assistenza domiciliare agli anziani N.60 utenti Comune di Spadafora;
- Anno 1993: servizio in regime di volontariato in occasione dei soggiorni estivi indirizzati ai disabili di "Villa Lucciola" (Comunità Alloggio) ed agli assistiti del servizio di salute mentale delle A.U.S.L. N.41 e N.42 Comune di Messina;
- Anno 1993: in regime di volontariato censimento inabili Comune di Messina;
- Anno 1993: corso di aggiornamento del personale con contributo dell'equipe neuropsichiatrica del Servizio di Salute Mentale A.U.S.L. Milazzo coordinati dal Dott. Motta Comune di Venetico;
- dal 01/04/1994 al 31/12/1994: servizio di assistenza domiciliare agli anziani N.50 utenti Comune di Itala;
- dal 01/09/1994 al 31/12/1994 e dal 01/04/95 al 30/05/96: servizio di assistenza domiciliare agli anziani N.30 utenti Comune di Roccavaldina;
- dal 01/08/1994 al 31/10/2001: gestione Comunità Alloggio per disabili "Villa Lucciola" n.34 disabili Comune di Messina;
- dal 01/01/1995 al 30/11/1995: gestione Centro d'Incontro Anziani Comune di Giardini Naxos;
- dal 01/03/1995 al 29/02/1996: servizio di assistenza domiciliare agli anziani N.140 utenti Comune di Naso;

- dal 01/01/1995 al 30/06/1995: servizio di assistenza domiciliare agli anziani N.90 utenti Comune di Alì Superiore;
- dal 21/12/1995 al 30/09/1998: servizio di assistenza domiciliare agli anziani in tutta la città N.760 utenti Comune di Palermo;
- anno scolastico 1995/96: in regime di volontariato servizio di assistenza igienico personale un favore dei soggetti portatori di handicap frequentanti le istituzioni educative scolastiche Comune di Messina;
- dal 05/05/1996 al 20/04/2013: servizio di assistenza domiciliare agli anziani – famiglie multiproblematiche e nuclei familiari con minori in situazione di disagio, nella zona sud della città di Messina N.300 utenti Comune di Messina;
- dal 09/09/1997 al 20/04/2013: servizio di assistenza domiciliare alle famiglie dei portatori di handicap gravi n. 50 utenti I Comune di Messina;
- dal 22/05/1997 al 20/10/2014: gestione Casa Famiglia per disabili “Casa Gina” O.A.M.I. (Opera Assistenza Malati Impediti) sezione di Messina;
- anno scolastico 1997/98: servizio di assistenza igienico-personale in favore dei soggetti portatori di handicap frequentanti le istituzioni educative scolastiche N.100 utenti Comune di Messina;
- dal 17/11/1997 al 08/03/2000: servizio di assistenza domiciliare agli anziani N.80 utenti Comune di Oliveri;
- dal 21/01/1998 al 22/07/1998: servizio di assistenza domiciliare agli anziani N.60 utenti Comune di Malvagna;
- dal 03/03/1998 al 31/12/2000: servizio di assistenza domiciliare agli anziani N.80 utenti Comune di Falcone;
- dal 16/03/1998 al 15/12/2003: servizio di assistenza domiciliare agli anziani N.80 utenti Comune di Spadafora;
- dal 01/07/1998 al 03/07/2000: segretariato sociale e servizio sociale professionale Comune di Rometta;

- dal 09/10/1998 all'08/03/2004: servizio di assistenza domiciliare agli anziani N.80 utenti Comune di Torregrotta;
- dal 01/10/2000 al 30/06/2001 servizio di assistenza igienico-personale a favore dei soggetti portatori di handicap frequentanti le istituzioni scolastiche cittadine nel Comune di Barcellona P.G.
- dal 01/11/2001 a tutt'oggi: Centro socio riabilitativo residenziale per disabili gravi "Don Orione".
- dal 05/05/2002 al 20/04/2013: Centro di Aggregazione Giovanile Villaggio CEP Messina.
- dal 01/03/2003 al 31/02/2006: Centro di Aggregazione Giovanile Villaggio Ponte Schiavo Messina.
- dal 01/03/2003 al 31/02/2006: Servizio di Educativa Domiciliare Comune di Messina;
- dal 02/09/2004 a tutt'oggi: Residenza Sanitaria Assistenziale per anziani e disabili (40 posti letto);
- dal 19/12/2006 al 18/06/2007: Servizio di Assistenza Domiciliare agli Anziani n.50 utenti Comune di Sant'Alessio Siculo;
- dall'11/09/2007 al 11/06/2016: Centro polivalente "Don Orione" di Floridia (casa di riposo e comunità alloggio inabili); Comuni di Siracusa, Giarre. Canicattini Bagni e Floridia;
- da luglio 2008 a luglio 2009: n° 6 Centri Diurni per Anziani nei seguenti Comuni del Distretto Socio-Sanitario D.26: Messina (n°2), Villafranca (n°1), Alì Terme (n°1), Nizza di Sicilia (n°1) e Furci Siculo (n°1)
- dal 04/01/2010 a giugno 2011: Servizio Sociale Professionale presso Comune di Sant'Alessio Siculo;
- dal 04/11/2008 al 05/11/2009: Servizio di Assistenza Domiciliare Personalizzata zona Centro di Messina – Distretto Socio-Sanitario D 26 (Comune Capofila: Messina);
- dal 04/07/2011 al 03 02 2014: Servizio di Assistenza Domiciliare ai portatori di Handicap – Comune di Adrano (CT);

- dal 28/03/2012 al 27/03/2015: Laboratori Protetti produttivi e riabilitativi per disabili (Progetto “Dis...Abilitando”).

### **Sistema Assicurazione Qualità dei Servizi**

Per quanto riguarda la garanzia della qualità nei servizi, la Cooperativa dal 30/11/2000 possiede la Certificazione ISO 9001:2008 n.4135/00/S

### **Aggiornamento e riqualificazione del personale**

Ogni anno vengono organizzati, a totale carico economico della cooperativa, alcuni stages di aggiornamento per il personale che si occupa di assistenza agli anziani, portatori di handicap e di minori.

Nel periodo 2006/2009 gli argomenti principali trattati sono stati:

1. Psicologia del lavoro e pubbliche relazioni;
2. Tecniche di comunicazione
3. Nuovi servizi socio – sanitari
4. L. 626/96 – Norme sulla Sicurezza dei luoghi di lavoro
5. L. Privacy
6. L'animazione nei servizi sociali

Nell'anno 1996 la Cooperativa ha espletato un piano di attività di formazione sul lavoro, cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo per i seguenti Progetti:

- Progetto n° 962714/ME/1/5/1/010/7 di Formazione sul Lavoro: Assistente qualificato di base per i servizi residenziali ad anziani ed inabili;
- Progetto n° 962938/me/1/5/1/011/7 di Formazione sul Lavoro: Assistente per portatori di handicap;
- Progetto n° 962731/me/4/0/0/096/7 di Formazione Professionale: Programmazione servizi Sociali;
- Progetto n° 962732/me/1/5/0/013/7 di Formazione Professionale: Le nuove problematiche di animazione dei servizi sociali.

- Progetto n. 1997/it. 16.1 P.O. 011/3.09/7.2.4/678 ammesso a finanziamento a valere sulla misura 3.09, corso di Formazione Professionale: Migliorarsi nella qualità dei servizi.
- 2008/2009 Corsi di formazione finanziati dall'Assessorato Regionale del Lavoro e della Formazione Professionale – Catalogo dell'Offerta Formativa Regionale Sezione B:
- Progetto n° B3806: Competenza e Professionalità nell'Assistenza di una R.S.A.
- Progetto n°B4307: Il Controllo di Gestione delle Piccole e Medie Imprese
- Progetto n° B3588: Imprese e Lavoratori: La Sicurezza prima di tutto
- Progetto n° B4336: Tradizione e Innovazione nell'Arte Pasticcera
- Progetto n° B3521: Competenza e Qualità nei Servizi Sociali

### **FINALITÀ E STRATEGIE**

L'orientamento della cooperativa è stato negli anni quello di cercare sempre, anche grazie a percorsi formativi di tipo sociologico, di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale.

Quindi missione della Faro 85 è anche:

- promuovere la qualità sociale come un sistema di relazioni che intreccia benessere individuale e benessere sociale, ovvero il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo di vita di una comunità.
- ampliare la gamma dei servizi offerti attraverso soluzioni compatibili con i problemi di risorse finanziarie degli Enti Locali.
- ampliare il numero dei soggetti sociali attivi nell'ambito dei servizi che la Cooperativa gestisce.

L'obiettivo è quello di riconoscere, incontrare e valorizzare le realtà del territorio favorendo così processi di co-progettazione.

L'attivazione di collaborazioni, sperimentata con famiglie e associazioni, ci permette di esprimere che la compresenza di operatrici/ori e volontari del territorio ha portato valore aggiunto ai servizi.

Queste forme di collaborazione si sviluppano in modo differente a seconda della tipologia di servizio e possono consentire un contenimento dei costi per gli Enti Locali.

E' ormai assodato che quella in cui siamo immersi non è una crisi congiunturale destinata a finire e neppure una crisi in senso tradizionale ma, piuttosto, l'effetto di una trasformazione profonda del sistema di produzione, del sistema di lavoro e del welfare pubblico.

Il contesto sociale ed economico in cui ci troviamo è in continua evoluzione.

Nello specifico ambito dei servizi alla persona questo momento storico ci mette di fronte a complessità quali:

- la contrazione di risorse a disposizione degli enti locali per finanziare le politiche sociali
- il riemergere del bisogno di partecipazione, di cittadinanza attiva: le persone manifestano nitidamente la necessità di uscire dall'isolamento, di riconnettersi in una rete.
- la capacità delle cooperative di ripensare il loro funzionamento per adeguarlo al nuovo contesto.

E' partendo da questa analisi che si configura una nuova realtà socio economica in cui, secondo noi, le cooperative non possono più porsi solo come attuatrici di pratiche ma devono assumere un ruolo attivo sia nei confronti dell'Ente Pubblico che della cittadinanza. Avere, quindi, capacità di progettazione e riprogettazione in itinere e capacità di co-progettazione, diventa un differenziale che può supportare l'Ente Pubblico in questo momento di crisi e che può diventare un connettore tra l'Amministrazione Comunale e i cittadini per avviare nuove pratiche

come la cogestione di servizi, il mutuo aiuto, la partecipazione ad attività di autogestione.

L'obiettivo è che si verifichi in questo percorso una trasformazione per quanto riguarda la figura del cittadino, che da fruitore del servizio diviene cittadino attivo, parte di un tessuto sociale, consapevole dei cambiamenti sociali ed economici in atto.

E', infatti, la consapevolezza che conduce al protagonismo e alla costruzione di reti, che promuove la coesione sociale e che porta alla modificazione dei comportamenti individuali con una ricaduta anche economica per l'Amministrazione Comunale. Questo lavoro richiede un costante e attento impegno di formazione che deve coinvolgere tutte le persone attivate nel processo anche se a diversi livelli e in misura differente.

Gli operatori dei servizi alla persona sono dunque chiamati a rivedere e a riformulare la loro professionalità, per renderla adeguata ai nuovi scenari.

CAMBIARE e INNOVARE per RI-COSTRUIRE, per andare incontro al futuro, anticipandolo e costruendolo con le proprie forze: forgiare con i vecchi materiali, nuove forme e modelli (culturali, comportamentali, organizzativi, gestionali) più adatti ai nuovi scenari.

### **OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI 2021 - 2024**

Partendo dall'analisi del contesto attuale il Consiglio di Amministrazione ha definito i seguenti obiettivi strategici della cooperativa per il triennio 2021 – 2024.

1. Ripensare l'organizzazione interna e i processi che la supportano per offrire servizi di qualità in relazione al nuovo contesto sociale;
2. Costruire nuove alleanze e partnership per ampliare la rete e co-progettare servizi ed interventi complessi;

3. Ampliare l'offerta dei servizi/progetti per rispondere ai nuovi bisogni;
4. Garantire servizi di senso e di qualità, attraverso un'attenta politica di sostenibilità;
5. Favorire percorsi di formazione e aggiornamento continuo nei soci e collaboratori per garantire adeguati livelli di competenza professionale;

La prospettiva a medio e lungo termine garantisce una visione consapevole dei punti di forza e delle criticità del progetto imprenditoriale della Faro 85.

Parallelamente il monitoraggio periodico del contesto garantisce l'attuabilità degli obiettivi strategici, attraverso l'adeguamento ai cambiamenti e la continua ridefinizione degli obiettivi operativi intermedi, raggiungibili entro ciascun anno.

Il piano di sviluppo, infatti, deve essere attuabile e coerente, sia con il processo esterno, sia con gli strumenti e le risorse interne disponibili.

### **LA POLITICA DELLA COOPERATIVA FARO 85**

La Faro 85 Cooperativa Sociale Onlus è certificata. Per quanto riguarda la garanzia della qualità nei servizi, la Cooperativa dal 30/11/2000 possiede la Certificazione ISO 9001:2008 n.4135/00/S

Nel corso degli anni la cooperativa ha promosso una politica di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati, tendendo anche all'ottimizzazione della struttura organizzativa.

Nel corso degli anni, dunque, il percorso di certificazione è stato occasione per ridefinire nuove modalità di lavoro, in un'ottica di miglioramento continuo, tese ad erogare servizi e progetti di valore sociale e di qualità.

## **Obiettivi realizzati nel 2021**

Nel 2021 la Faro 85:

- ha favorito una riflessione interna sulle nuove opportunità di collaborazione e partnership con il profit ed il non profit;
- ha sostenuto la sperimentazione di forme di collaborazione attivate con le famiglie e le realtà del territorio per sviluppare solidarietà e coesione sociale;
- ha confermato la certificazione di conformità alla Certificazione ISO 9001:2008 n.4135/00/S;
- ha avviato un percorso di riorganizzazione interna con l'obiettivo di rendere la cooperativa sempre più adeguata e in grado di rispondere ai bisogni del contesto esterno, partendo dai valori sociali e dagli orientamenti di fondo che guidano le scelte della Cooperativa;
- ha deciso di utilizzare le proprie competenze professionali per predisporre percorsi formativi e di consulenza. Per il momento questa attività rappresenta un valore economico marginale ma può diventare un'opzione strategica in un'ottica di sviluppo futuro;
- ha favorito la partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa, promuovendo un percorso di avvicinamento e di conoscenza della governance;
- ha garantito un costante colloquio con i soci per garantire aggiornamenti periodici sulle scelte strategiche;
- ha continuato a garantire un attento e puntuale controllo di gestione con l'obiettivo di monitorare l'andamento economico della Cooperativa ed attivare con tempestività tutti i correttivi necessari a far fronte al periodo di crisi;
- ha promosso la partecipazione di operatori dei diversi settori della cooperativa a corsi e convegni, con l'obiettivo di garantire percorsi di formazione permanente relativi a tematiche sociali;

- ha sostenuto l'intersettorialità, come risorsa interna alla cooperativa, per facilitare scambi e contaminazioni di competenze, attraverso il confronto costante e progettualità comuni;
- ha perseverato in una politica di contenimento dei costi nella sede e nei servizi attraverso un'analisi delle offerte dei fornitori e un'oculata gestione dei materiali nei servizi.

### **DEMOCRAZIA E MUTUALITA'**

Criteri di ammissione: gli unici previsti sono quelli riportati dallo Statuto, dal Regolamento e dalla normativa vigente.

Il capitale sociale è variabile ed è formato da un numero illimitato di quote sociali del valore nominale ciascuna non inferiore ad Euro 25,00 (venticinque) né superiore al limite massimo stabilito dalla legge.

#### **Il Consiglio di Amministrazione**

Per l'organo amministrativo, lo statuto prevede che: "La società potrà essere alternativamente amministrata, con scelta da adottarsi dai soci al momento della nomina:

- a) da un amministratore unico;
- b) da un consiglio di amministrazione.

Il Consiglio di Amministrazione, se eletto, è composto da 3 (tre) a 5 (cinque) membri eletti fra i soci dell'assemblea, che ne determina il numero.

I membri del Consiglio di Amministrazione durano in carica tre esercizi sociali e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio sociale della loro carica. I membri del Consiglio di Amministrazione sono rieleggibili. L'amministrazione della società può essere affidata anche a soggetti non soci; in ogni caso però la

maggioranza degli amministratori deve essere scelta tra i soci cooperatori ovvero tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Il CdA è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della vita della cooperativa, nel rispetto della sua mission e dello statuto.

In questi ultimi anni il Consiglio di Amministrazione ha pianificato un percorso di miglioramento che ha coinvolto tutta la cooperativa, per far fronte alla complessità di un'impresa sociale di medie dimensioni qual è la Faro 85.

Il Consiglio di Amministrazione è stato eletto all'unanimità per n. 3 esercizi il 26 Settembre 2019; è da precisare che con Decreto emesso dalla Regione Sicilia n. 1715 del 15.09.2021 la Cooperativa Sociale Faro 85 è stata Commissariata fino al 05.01.2022 data nella quale è stato eletto l'attuale Consiglio di Amministrazione che risulta essere composto da 3 consiglieri che sono soci della cooperativa.

Inoltre il CDA, in linea con i valori della mission, ha lavorato per affrontare le difficoltà, individuando obiettivi strategici ambiziosi, ma realizzabili e orientando il lavoro dei soci verso un continuo miglioramento, promuovendo l'ottimizzazione della gestione della Cooperativa.

### **Composizione del Consiglio di Amministrazione:**

**Presidente:** Giacoppo Angelo

**Vicepresidente:** Giacoppo Domenico

**Consigliere:** Venuto Fabrizio

### **GLI ORGANI DI CONTROLLO**

A partire dal 2014 si è presentata la necessità di nominare il Collegio Sindacale come organo di controllo della cooperativa. La legge lo richiede quando si superano alcuni parametri: nel caso della Faro 85, anche se la legge non obbligava a tale scelta si è deciso per dare ancora maggiore

trasparenza alla gestione della cooperativa nominando l'organo di controllo.

Nell'assemblea del 06.02.2020 è stato nominato all'unanimità il collegio sindacale con anche l'incarico di revisione contabile così come proposto dal Consiglio di Amministrazione nelle persone di:

- **SORACI NATALE**, nato a Messina il 1 Maggio 1974, iscritto all'albo unico dei revisori contabili dal 22.04.2005 al numero 136703 (G.U. 36 dell'8/5/2001), Ministero di Grazia e Giustizia;
- **PAGLIUCA CARMELO**, nato a Catanzaro il 31.03.1956, iscritto all'albo unico dei revisori contabili al numero 90413 (G.U. 36 dell'8/5/2001), Ministero di Grazia e Giustizia;
- **CANNAVO' NICOLO'** nato a Messina il 18 Agosto 1977, iscritto all'albo unico dei revisori contabili al numero 149497 (G.U. 57 del 19/7/2001), Ministero di Grazia e Giustizia.

Durante l'anno 2021 si sono tenute:

- n° 3 sedute del consiglio di amministrazione;
- n° 3 seduta assemblea dei soci

### **ORGANIGRAMMA OCCUPAZIONE**

In questa sezione del bilancio sociale si mette in evidenza la ricaduta occupazionale della cooperativa, ovvero il suo contributo al mercato del lavoro in termini di persone occupate.

Nella tabella seguente sono illustrati i diversi tipi di rapporto lavorativo.

#### **Dati occupazionali**

Lavoratori con contratto subordinato N. 88

Nonostante la congiuntura economica difficile di questi anni, dalla tabella si evince, per l'anno 2021, una sostanziale tenuta dei dati occupazionali.

## Qualifiche professionali e livelli dei lavoratori subordinati

LIV.	n°	QUALIFICA
A2	1	AUSILIARIO DI CUCINA
B1	2	AUSILIARIO DI CUCINA
B1	2	ADD. ALLE PULIZIE
C1	4	CUOCO
C1	2	ADDETTI ALLA MANUTENZIONE
C1	37	OSA
C1	1	AUSILIARIO ADD. SERVIZI GENERICI
C3	3	EDUCATORI
C3	2	ANIMATRICE
C3	1	COORDINATORE
C3	1	IMPIEG. DI CONCETTO
C3	2	OSS
C2	2	OSS
D1	1	ANIMATRICE
D2	1	EDUC. PROFESS
D2	2	TECNICO RIABILIT.
D2	10	INFERMIERI PROF.
D2	1	AMMINISTRATIVO
D2	2	FISIOTERAPISTA

D3	<b>1</b>	ASSIST SOCIALE
E1	<b>5</b>	AMMINISTRATIVI
E2	<b>2</b>	ASSIST. SOCIALI
E2	<b>1</b>	MEDICO SPECIALIZZATO
F2	<b>1</b>	DIRETTORE SANITARIO
F2	<b>1</b>	DIRETTORE COMUNITA
TOT.	<b>88</b>	

### **CORSI DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE**

La Soc. Coop. Sociale Faro 85 dedica uno sforzo sistematico alla formazione del proprio personale, utilizzando tutte le opportunità per supportare il lavoro quotidiano e la crescita professionale.

La formazione è concepita come occasione per valorizzare le competenze e sostenere lo sviluppo di nuove conoscenze.

Tale processo coinvolge tutta la cooperativa, fornendo l'acquisizione di sapere che garantiscono una formazione variegata e insieme finalizzata, capace di misurarsi con le trasformazioni del lavoro e della società attuale.

II) Rendiconto sociale

### **LE PECULIARITA' DI FARO 85'**

La Soc. Coop. Sociale Faro 85 è una cooperativa che eroga servizi per le persone, contribuendo a costruire con esse risposte alle nuove domande e promuovendo la ricerca del bene comune.

Nel tempo in ogni settore le competenze sono cresciute e si sono affinate. Sempre più spesso lavoriamo per promuovere risposte

complesse che uniscano la persona nella sua unicità, protagonista della propria storia, le famiglie, con le loro sfaccettature e complessità, la comunità di riferimento, come luogo di cittadinanza e di partecipazione, attraverso la realizzazione di progetti integrati per lo sviluppo sostenibile.

La competenza degli operatori, in collaborazione con enti locali, imprese, organizzazioni no-profit è a servizio della comunità per contribuire alla piena realizzazione di comuni obiettivi di sviluppo e coesione sociale.

Durante l'anno 2021 per effetto della pandemia non sono state svolte attività sociali, ma è stato assicurato senza soluzione di continuità il servizio rivolto agli anziani ricoverati nella Rsa San Luigi Orione e ai disabili ospiti presso il Centro Socio Riabilitativo per disabili gravi "Don Orione"

### **CENTRO SOCIO RIABILITATIVO RESIDENZIALE PER DISABILI GRAVI**

#### **(VIALE SAN MARTINO – MESSINA)**

Il Centro Socio-riabilitativo per disabili gravi "Don Orione" è situato presso l'Istituto "Don Orione" di Messina – Viale S. Martino, 338.

La struttura a livello edilizio è articolata su due piani. Al piano terra si trovano la portineria, la cucina con dispensa, il locale lavaggio stoviglie, la sala mensa, i servizi igienici e i locali tecnici; sempre al piano terra si trova un salone ad uso comune per le attività educative/riabilitative e ricreative e di socializzazione ed un teatro. All'esterno, si trovano ampi spazi attrezzati. Al secondo piano si trovano le camere da letto con bagno e sono predisposte per accogliere ciascuna due ospiti, i quali, possono personalizzarle portando piccoli oggetti dalla loro abitazione, anche allo scopo di agevolare il loro inserimento nella struttura familiarizzando con l'ambiente attraverso oggetti per loro emotivamente significativi. Sullo stesso piano, sono situate anche l'ufficio del servizio sociale, l'infermeria, un salone per le attività educative e riabilitative, il guardaroba, il bagno assistito.

La struttura risponde alla normativa per quanto attiene l'abbattimento delle barriere architettoniche.

Il Centro è un servizio residenziale per inabili gravi che, per vari motivi, non sono assistibili a domicilio e che necessitano di assistenza continua. Esso è finalizzato a fornire agli ospiti accoglienza, prestazioni sanitarie, assistenziali e di riabilitazione funzionale e sociale.

L'assistenza è in particolare diretta a:

- Favorire il recupero degli utenti attraverso strategie che promuovano un contesto ambientale familiare e di tipo riabilitativo;
- Limitare i ricoveri in ambiente ospedaliero attraverso una risposta centrata sulle peculiarità dei bisogni espressi e attività terapeutiche, riabilitative e assistenziali continue.

Il Centro "Don Orione" è una struttura in cui ogni inabile può sentirsi accolto in un luogo affidabile e nel quale le cure del personale si caratterizzano per il fatto di essere al tempo professionali e attente alla persona.

Il servizio si rivolge a soggetti inabili inviati dai servizi sociali dei comuni su valutazione del D.S.M. competente per territorio dalla Azienda Sanitaria Provinciale.

Il Centro Socio-riabilitativo "Don Orione" offre servizi socio- assistenziali, sanitari e di riabilitazione.

- Servizi socio/educativi/riabilitativi/assistenziali

E' assicurato lo svolgimento di attività finalizzate a:

- Aiutare e sostenere la persona nell'esecuzione delle funzioni basilari della vita quotidiana (alimentazione, igiene, vestizione, utilizzo dei servizi igienici, movimento);

- Aiutare e sostenere la persona nello svolgimento di attività più complesse non abituali;
- Attuare interventi di protezione della persona (controllo e sorveglianza);
- Servizio di animazione per offrire momenti di svago e di coinvolgimento degli utenti. Le attività svolte rispondono ai bisogni degli inabili ed hanno l'obiettivo di valorizzare le loro risorse individuali attraverso la tutela e/o il mantenimento dell'autonomia residua, la facilitazione dei rapporti interpersonali e dei processi di comunicazione. Vengono pianificate iniziative di tipo educativo/riabilitativo, di socializzazione, di svago, di comunicazione anche in accordo con gli altri servizi del territorio. Ogni attività si svolge nel rispetto dell'identità culturale degli utenti coinvolti.

Sono previste attività di animazione e svago, sia di mattina che di pomeriggio, dal lunedì al sabato.

### **Servizi sanitari e riabilitativi**

La struttura assicura l'assistenza sanitaria di base attraverso il proprio personale, infermieristico e riabilitativo. Il Centro garantisce assistenza medica (ASP) e assistenza infermieristica, assistenza farmacologica e riabilitativa; in caso di ricovero ospedaliero, di visite o esami, sono messi a disposizione gratuitamente un servizio di trasporto ed il personale di assistenza.

- **Ristorazione**

Il Centro predispone un menù che prevede ampia possibilità di scelta giornaliera e che varia quotidianamente. Il menù è esposto nella residenza. Diete personalizzate possono essere predisposte dal medico in caso di specifiche esigenze.

- **Igiene degli ambienti**

Il personale si occupa direttamente dell'igiene delle camere, del riordino dei letti, degli armadi e del comodino. Le camere degli ospiti e gli ambienti comuni vengono puliti almeno una volta al giorno. I servizi igienici vengono puliti almeno due volte al giorno.

- **Dotazioni delle camere**

In ogni camera è consentito l'utilizzo di apparecchi audiovisivi, attrezzati di cuffie o auricolari per le ore di silenzio.

- **Parrucchiere, barbiere**

E' assicurato un servizio trimestrale di parrucchiere a tutti gli utenti del Centro.

- **Servizio di podologia**

E' presente personale assistenziale appositamente preparato. Il servizio viene offerto a tutti gli utenti segnalati dal medico.

- **Lavanderia**

Il servizio comprende lavaggio, stiratura e rammendo dei capi di uso comune ad eccezione dei capi delicati. Il Centro garantisce il lavaggio quotidiano della biancheria e degli indumenti personali, anche in regime di convenzione con lavanderia esterna.

- **Telefono**

Al piano terra, e negli ambienti comuni, sono accessibili vari apparecchi telefonici a disposizione di chi ne abbia bisogno.

- **Assistenza religiosa**

Nel plesso, è situata una Chiesa Parrocchiale. E' garantita l'assistenza religiosa quotidiana e la celebrazione della Santa Messa domenicale.

- **Servizio Amministrativo**

Il personale dell'Ufficio Amministrativo è a disposizione degli utenti dal: lunedì al sabato dalle ore 10,00 alle ore 12,00; Per richieste particolari è possibile fissare apposito appuntamento.

Il Centro promuove e valorizza le attività del volontariato in ambito sociale, ricreativo, culturale a supporto dei programmi di animazione organizzati dalla struttura, previo accordo disciplinato da apposita convenzione. La struttura intrattiene con i volontari rapporti di collaborazione e di integrazione al fine di rendere i servizi sempre più aderenti alle esigenze degli utenti. Il Centro svolge una funzione di organizzazione, formazione e sostegno ai volontari in collaborazione con gli operatori della struttura.

## **RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE SAN LUIGI ORIONE**

### **(VIALE SAN MARTINO – MESSINA)**

La Residenza Sanitaria Assistenziale “San Luigi Orione” è situata presso l'Istituto “Don Orione” di Messina – Viale S. Martino, 338.

La struttura a livello edilizio, è posta al primo piano di un edificio a tre elevazioni fuori terra dove si trovano le camere da letto con bagno, televisione predisposto per accogliere ciascuna due anziani, per un totale di 40 posti letto. Allo stesso livello sono presenti, palestre per la riabilitazione, sala medici e infermieri, sala mensa, ufficio amministrazione e quant'altro previsto dalla normativa vigente. La struttura risponde alla normativa per quanto attiene l'abbattimento delle barriere architettoniche.

La Residenza Sanitaria Assistenziale è un servizio residenziale extra-ospedaliero per anziani prevalentemente non autosufficienti che non sono assistibili a domicilio e che necessitano di trattamenti continui. Essa

è finalizzata a fornire agli anziani accoglienza, prestazioni sanitarie, assistenziali e di recupero funzionale e sociale.

L'assistenza è in particolare diretta a:

- Favorire il recupero degli utenti attraverso strategie che promuovano un contesto ambientale familiare e di tipo riabilitativo;
- Limitare i ricoveri in ambiente ospedaliero attraverso una risposta centrata sulle peculiarità dei bisogni espressi e attività terapeutiche, riabilitative ed assistenziali continue.

La Residenza Sanitaria Assistenziale "San Luigi Orione" è una struttura in cui ogni anziano con la sua famiglia può sentirsi accolto in un luogo affidabile e nel quale le cure del personale si caratterizzano per il fatto di essere al tempo professionali e attente alla persona.

E' previsto un unico tipo di ospitalità.

- In Base al nuovo Decreto del 25/05/2010, il ricovero ha durata massima di 12 mesi alla fine dei quali l'utente viene dimesso. L'autorizzazione iniziale è sempre di trenta giorni e viene prorogata senza richiesta alcuna della struttura di altri 30 o 60 giorni dalla commissione esaminatrice dell'A.S.P. Alla scadenza della prima proroga concessa al paziente sarà il Direttore Sanitario, se riterrà opportuno, chiedere un ulteriore periodo di degenza. L'Unità di Valutazione Geriatrica esamina le richieste e decide se approvare o meno la richiesta di proroga del ricovero. L'utente o i suoi familiari possono decidere di rinunciare al ricovero in qualunque momento, firmando una dichiarazione nella quale si esime la RSA da ogni responsabilità.

Il servizio si rivolge a soggetti non autosufficienti senza vincoli di età, affetti da problematiche che necessitano di cure medico- infermieristiche che non possono essere effettuate a domicilio, nonché a soggetti che necessitano di trattamenti e cura riabilitanti dopo eventi acuti.

La Residenza Sanitaria Assistenziale “San Luigi Orione” offre servizi sanitari, assistenziali e di animazione.

- **Servizi sanitari**

La struttura assicura l'assistenza sanitaria di base attraverso il proprio personale medico, infermieristico e riabilitativo. I servizi sanitari erogati riguardano i soli servizi specialistici e diagnostici previsti dal Servizio Sanitario Nazionale, restando a carico dell'Ospite eventuali ticket stabiliti dalla legge. La RSA garantisce assistenza medica di base, assistenza infermieristica 24 ore su 24, assistenza farmacologica ed assistenza riabilitativa. Le prestazioni sanitarie sono finalizzate a curare gli eventi morbosi, a prevenire l'insorgenza di stati invalidanti e, laddove possibile, a mantenere le capacità ancora in atto.

L'assistenza medica è garantita nei prefestivi (oltre alla reperibilità di un medico, è presente personale medico in alcune ore della mattinata e del pomeriggio) e nei festivi (personale medico presente durante la mattina). I medici sono eventualmente disponibili su appuntamento.

La RSA, in caso di ricovero ospedaliero, garantisce l'intervento dell'unità di emergenza.

- **Servizi assistenziali**

E' assicurato lo svolgimento di attività finalizzate a:

- Aiutare e sostenere la persona nell'esecuzione delle funzioni basilari della vita quotidiana (alimentazione, igiene, vestizione, utilizzo dei servizi igienici, movimento);
- Aiutare e sostenere la persona nello svolgimento di attività più complesse non abituali;
- Attuare interventi di protezione della persona (controllo e sorveglianza).

- Servizio di animazione

Intende offrire momenti di svago e di coinvolgimento agli utenti della RSA. Le attività svolte rispondono ai bisogni degli anziani ed hanno l'obiettivo di valorizzare le loro risorse individuali attraverso la tutela e/o il mantenimento dell'autonomia, la facilitazione dei rapporti interpersonali e dei processi di comunicazione. Vengono pianificate iniziative di tipo riabilitativo, di socializzazione, di svago, di comunicazione anche in accordo con gli altri servizi del territorio. Ogni attività si svolge nel rispetto dell'identità culturale degli utenti coinvolti.

Sono previste attività di animazione e svago, sia di mattina che di pomeriggio, dal lunedì al venerdì. E' presente un calendario con le diverse attività ed è garantita la presenza, per 18 ore alla settimana, di un animatore professionale.

➤ **Ristorazione**

La RSA predispone un menù che prevede ampia possibilità di scelta giornaliera e che varia quotidianamente. Diete personalizzate possono essere predisposte dal medico in caso di specifiche esigenze.

➤ **Igiene degli ambienti**

Il personale si occupa direttamente dell'igiene delle camere, del riordino dei letti, degli armadi e del comodino. Le camere degli ospiti e gli ambienti comuni vengono puliti almeno una volta al giorno. I servizi igienici vengono puliti almeno due volte al giorno.

➤ **Dotazioni delle camere**

In ogni camera è consentito l'utilizzo di apparecchi audiovisivi, attrezzati di cuffie o auricolari per le ore di silenzio.

➤ **Parrucchiere, barbiere**

E' assicurato un servizio trimestrale di parrucchiere a tutti gli utenti della Residenza Sanitaria Assistenziale. A richiesta, è garantito l'arrivo entro 48 ore dalla chiamata.

➤ **Servizio di podologia**

E' presente personale assistenziale appositamente preparato. Il servizio viene offerto a tutti gli utenti segnalati dal proprio medico.

➤ **Lavanderia**

Il servizio comprende lavaggio, stiratura e rammendo dei capi di uso comune ad eccezione dei capi delicati. La RSA garantisce il lavaggio quotidiano della biancheria e degli indumenti personali.

➤ **Biblioteca**

É a disposizione degli utenti una piccola biblioteca situata nel soggiorno. Sono inoltre forniti, quotidiani e riviste varie. E' infine possibile far acquistare riviste rivolgendosi all'Ufficio Amministrativo.

➤ **Telefono**

E' previsto un servizio telefonico per i degenti e relativi parenti sia dalla amministrazione del primo piano che tramite centralino, ed un telefono cellulare dove tutti gli ospiti posso essere raggiunti dai propri familiari anche mediante videochiamate con piattaforma Whatsapp.

➤ **Distributore di bevande**

Al piano primo e secondo è presente un distributore di bevande calde e fredde.

➤ **Assistenza religiosa**

Nella RSA è presente una cappella dove viene svolta la funzione religiosa tutti i pomeriggi del sabato. E' inoltre garantita l'assistenza religiosa quotidiana e la celebrazione di due SS Messe al giorno. Le funzioni religiose sono celebrate nella Chiesa dell'Istituto, secondo gli orari esposti

all'ingresso. Sono inoltre previste visite per il conforto religioso degli utenti che ne facessero richiesta.

### ➤ **Servizio Amministrativo**

Il personale dell'Ufficio Amministrativo è a disposizione degli utenti dal: lunedì al sabato dalle ore 07,30 alle ore 19,30. Per richieste particolari è possibile fissare apposito appuntamento.

La RSA promuove e valorizza le attività del volontariato in ambito sociale, ricreativo, culturale a supporto dei programmi di animazione organizzati dalla struttura, previo accordo disciplinato da apposita convenzione. La struttura intrattiene con i volontari rapporti di collaborazione e di integrazione al fine di rendere i servizi sempre più aderenti alle esigenze degli utenti. La RSA svolge una funzione di organizzazione, formazione e sostegno ai volontari in collaborazione con gli operatori della struttura.

III) Rendiconto economico

### **ANALISI VALORE DELLA PRODUZIONE E DEI COSTI PER UNITA' PRODUTTIVE**

La Cooperativa, svolgendo le sue attività, crea una ricchezza - Valore Aggiunto – a favore di tutti i portatori di interesse sia interni che esterni, i cosiddetti stakeholders.

La ricchezza di tipo economico si affianca alla ricchezza sociale, prodotta dalla Cooperativa in coerenza con i propri fini istituzionali.

Per determinare il valore aggiunto viene contrapposta a tutti i ricavi solo una parte dei costi, ossia le spese sostenute per:

- servizi
- utenze (telefono, luce, gas, acqua)
- consulenze (legali, amministrative, Tecniche)
- affitti

- manutenzioni, carburante

Vengono considerati anche:

- ricavi e costi accessori (proventi finanziari e ritenute su interessi attivi)
- ricavi e costi straordinari (sopravvenienze attive e passive)
- ammortamenti e accantonamenti

Nella tabella è riportato il prospetto di produzione del valore aggiunto per l'anno 2021.

### **PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO**

<b>1. VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>3.443.936,00</b>	<b>100</b>
DON ORIONE CENTRO SOCIO RIABILITATIVO	1.336.906,81	38,82
RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA	2.095.137,19	60,84
ALTRI RICAVI	13.006,00	0,38
VARIAZIONE RIMANENZE FINALI	- 1.114,00	- 0,04
<b>2. COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>3.414.458,00</b>	<b>100</b>
DON ORIONE CENTRO SOCIO RIABILITATIVO	1.325.492,60	38,82
RESIDENZA SANITARI ASSISTITA	2.089.965,40	61,18